

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あけぼの学園

公表日 2026年 3月 25日

利用児童数 8人

回収数 8件

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1			・親子通園の時は、適切であると思うが、単独通園時は、もしかしたら少ないのでは。	・令和7年10月より、単独通園の開始に伴い職員の配置を保育士1名、理学療法士1名看護師を3名配置した。療育活動や医療的ケア等の専門性を確保しながら、今後も保護者が不安にならないような職員配置も検討していく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8				・時々室内で虫を見ることがある。子どもたちの通園前に清掃をしてくれると嬉しい。	登園前、登園後に毎日清掃を実施している。扉や窓を開けた際に、室内に侵入しないよう、網戸等を活用していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8				・いつも話を聞いていただき、ありがとうございます。ご支援をいただき、子どもと二人でいつも楽しく過ごしている。	引き続き、保護者と情報共有をし、支援のご意向を確認しながら支援計画を作成していく。また、計画書の支援内容を職員間で共有し、相談をしながら支援を行っていく。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8				・季節のイベントを取り入れつつ、いろいろな活動を実施しているので、子どもが、毎日楽しく通えている。	・子どもの好みや障害特性等に配慮しながら活動を工夫していく。また、季節を感じられる活動も継続して取り組んでいく。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1		2	5	・まだ経験がないのでわかりません	・保護者と相談しながら、近隣の保育園やこども園等との交流を検討していく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5			3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8				・子どもの変化に応じて、臨機応変に支援をしていただいて助かっている。	・親子登園の際には、直接、保護者の方との情報交換を行っている。また、単独通園の際には、連絡ノートやメール、電話等を活用し、ご家庭と情報共有を図っていく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	1				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1			・気管切開、トイレトレーニング、胃ろうなどについて相談する際、いつも早々に対応してくれてとても助かっている。	・相談の内容に応じて専門性のある職員が対応していく。また、いつでも相談ができるように環境を整えている。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7		1		・欠席連絡を紙媒体ではなく、メールで連絡をしたい。 ・毎日の健康チェック表の記入が辛く感じる。熱がなければ空欄でも良いのでは。	・メールでの欠席連絡も受け付けている ・日々の健康状態を把握していくために理解を求めている
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6		1	1	・写真をオンラインで見られるなどのIT化ができていないと感じる。	・法人のホームページや毎月発行している学園だよりで学園の情報を全体にお知らせしている。オンラインでの情報開示は今後の検討課題である。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8					
	29	事業所の支援に満足していますか。	8					