


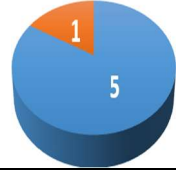

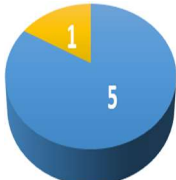

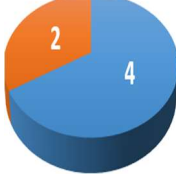


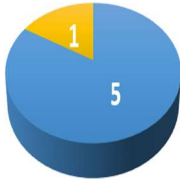

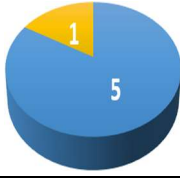
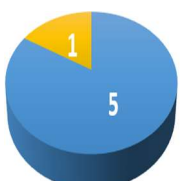

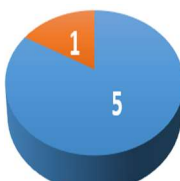
児童発達支援事業保護者向け評価アンケート(公表)

令和 7 年 6 月

対象者:令和 6 年度 利用児童(保護者)6 名、回答率 100%(6/6)

		チェック項目	回答結果 <small>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</small>	保護者各位のご意見	たんぽぽから保護者各位へ
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		ブランコもトランポリン等も安全なスペースを確保されているし、サポート体制も十分な中行われていると思います	日によってお子様の携帯する医療機器や座位保持椅子等で狭く感じる事がありますが、広さ的には十分基準を満たしております
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		①リハや OT などスタッフ欠員時の対応など ②職員によって差があります(介助方法、装具のつけ方、声掛けなど)	①人員配置数は十分であると思います また、リハスタッフの欠員時は法人を介して傘下の事業所等からリハスタッフの応援を受けています ②引き続き、職員には専門領域の研修を推進し、介助レベルについては、各職員のスキルが平準化するよう実技研修を重ねて参ります
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか			プール室を除く全てのフロアはフラット仕様です また、廊下やエントランスには手すりを設置しています
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか		座位保持椅子に付いている食べカス、汚れは拭いてください 特に冬、活動室の換気を定期的にお願します	・申し訳ありません 食後の点検を徹底し清潔保持に努めます ・窓を開けたり、換気システムを用いて空気の入替をするなど対策を取っていますが、お気づきの時はご遠慮なく申し付けてください
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか			保護者様に毎年「療育のご意向」を伺い、日常の連絡帳の内容などを考慮し、お子様の評価と併せて個別支援計画を作成しています
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか		ガイドライン把握できておらずすみません	対象児が重症心身障害の為、ガイドラインに当てはめることが難しい部分もありますが、毎年事業所の自己評価を行いながら支援内容に反映できるよう努めています ※児童発達支援ガイドラインは厚労省ホームページに掲載されていますので、どうぞご参照ください
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか			個別支援計画を基に保護者様と情報共有しながら日々の支援を行っています また、可能な範囲で、ご要望に沿った対応が行えるよう職員間で情報共有を十分に行い対応します
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		①もう少しバリエーションが増えても良いのではないかと思います ②本人(子)は音楽が好きなので歌遊びの曲のレパートリーが増えたらもっといいなと感じます ③色々な遊びや制作物など、娘にも出来るように工夫して下さっていることも伝わ	①②通園日数の少ないお子様を優先にしながら、可能な限りバランスよくプログラムを立案するよう心掛けていますが、通園日数により活動のバリエーションに差があります 同じ内容であっても、やり方の工夫や使用する教材を変える等を行っています また、同じ内容を繰り返すことで慣れて、自発的な動きを引き出せることもあります 状況に応じてバリエーションを広げていきます 歌の

				り、娘にとって良い刺激になっていると感じます 夫も私もとても満足させていただいています	レポートリーは増やしていく予定です ③温かいお言葉ありがとうございます ご自分でできたという達成感を感じられるよう道具や呈示方法等工夫していきたいと思います
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		・たんぽぽまつりのみ ・特に希望はしておりませんが、機会があった記憶はありません ・機会があったらうれしいです	交流は必要であるとは感じていますが、感染症にかかりやすいお子様や重症化しやすいお子様が多いことから、慎重さを崩さず前向きに検討させていただきます
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか			利用契約時にご説明をさせて顶いています ご不明な点は、いつでもご対応させていただきます
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか			毎年、療育のご意向を伺い、児童の評価と併せて個別支援計画を作成し、個別面談の中で支援内容を説明し、保護者様の同意を得ています
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか		ペアレントトレーニング？が どういものかわからなくて すみません	ペアレント・トレーニングとまではいきませんが、小児科健診・歯科検診・摂食指導の機会やお子様の対応等で、ご相談等をお受けし助言やご提案等をさせて頂いております また、ペアレント・トレーニング研修に参加しましたので、今後家族支援に活かしたいと思います
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか			日常的に連絡帳や電話、メールなどで情報交換をさせて頂いておりますが、お気軽にお声掛けください
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか			個別面談は年2回のモニタリング報告と合わせ行っております また、必要に応じて、ご提案やご相談をさせて頂いております なお、個別リハビリは保護者付添で実施致しますのでお気軽にお声掛けください
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			対面式を原則に、放課後等デイサービスとの合同開催を予定し、有意義な情報交流の機会にしたいと考えています
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか		送迎時の相談、体調からの 諸々の調整にご迷惑お掛け しているのに臨機応変に対 応いただきありがとうございます	引き続き、案件発生の場合は迅速かつ適切に対応させていただきます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		いつも丁寧に連絡帳の記入 をして下さりありがとうございます 子供の成長感じられて うれしいです	・写真カードやサイン等の導入を行いながら発声の促し、表情・アイコンタクト等での意思表示を見逃さないようにしております ・児童の行動を職員間で共有し意味を考える、保護者の方に聞くなどして、児童の気持ちや行動の意志を考えています ・保護者様とは日常的に効率よく情報伝達が行えるようメールを活用しております ・令和7年度は連絡アプリを導入し、より迅速な情報伝達に努めます

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			<ul style="list-style-type: none"> ・月の予定表や年4回たんぼだよりを発行しております ・年2回の保護者会で事務連絡や様々なご報告をしております ・ガイドラインアンケート(保護者評価・自己評価)は法人本部のホームページに掲載しております
	⑲	個人情報に十分注意しているか			<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護法に基づき対応しております ・日常的な記録、メモの取扱いは十分注意しております
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか			<ul style="list-style-type: none"> ・実施した訓練については、保護者会やたんぼだよりなどで周知させていただきます ・各種マニュアル等については、今後は法人のホームページ及び連絡帳アプリ上に公開できるよう検討させていただきます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		訓練が毎回同じでマンネリしないでください	様々な災害等を想定して訓練を重ねておりますが、より現実的な訓練や場面を想定し実施して参ります 災害発生時の保護者様との緊急連絡訓練など検討させていただきます
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか		<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしているかと思いますが、月に数回のみの通所なのでまだ本人と先生方とで慣れていない部分があるような気がするため、満足かの問いにこのような返答をしております ・今日はたんぼだたと伝えると嬉しそうに返事してくれます ・本人は発信する事が出来ませんが、何か気付いているように感じます 昨年とは違う反応が見れたり(昨年は利用していませんでしたが、同じ行事での反応が違いました)娘の成長を反応から見る事が出来、夫婦共々とても嬉しく感じています また、職員の皆さんが全力でかわいがってくださり、本人も喜んでいると思います 	引き続き、児童や保護者様が安心して楽しく通園していただけるよう努めて参ります
	㉓	事業所の支援に満足しているか		<ul style="list-style-type: none"> ・ていねいに支援に当たってくれているため、ひとつひとつの介助方法が確実に行っている ・子供を安心して預けられる場所です いつもありがとうございます 	ありがとうございます 施設単独のアンケートでもお答えいただいておりますが、お気づきの点はその都度ご遠慮なくお申し付けください