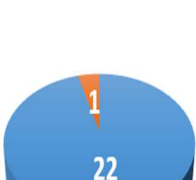
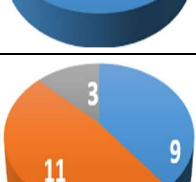
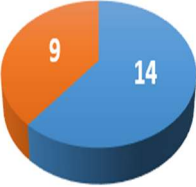
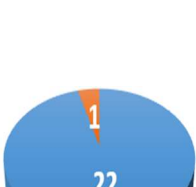
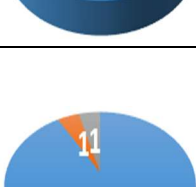
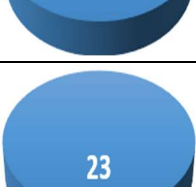


放課後等デイサービス保護者向け評価アンケート(公表)

令和 7 年 6 月 対象者:令和 6 年度 利用児童(保護者)33 名、回答率 69.7%(23/33)

		チェック項目	回答結果 ■はい ■いいえ ■どちらともいえない	保護者各位のご意見	たんぽぽから保護者各位へ
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか			・日によってお子様の携帯する医療機器や車椅子等で狭く感じる事がありますが、広さ的には十分基準を満たしております ・学校長期休業期間は難しいですが、隣室の児童発達支援活動室の活用やパーティションを外してスペースを広げるなどの対応を行っています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか			人員配置数は十分であると思います ただ、学校長期休業期間は児童発達支援との兼ね合いから療育アルバイトさんの支援に頼らざるを得ない状況なので、新規募集は継続して行っております
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			プール室を除く全てのフロアはフラット仕様です また、廊下やエントランスには手すりを設置しています
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか			保護者様に毎年「療育のご意向」を伺い、日常の連絡帳の内容などを考慮し、お子様の評価と併せて個別支援計画を作成しています
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		利用したプログラムしかわからないが、毎週違うので固定化していないと思う	・通所日数の少ないお子様を優先にしながら、可能な限りバランスよくプログラムを立案するよう心掛けていますが、通所日数により活動のバリエーションに差があります ・同じ内容であっても、やり方の工夫や使用する教材を変えるなどを行っています また、同じ内容を繰り返すことで慣れて、自発的な動きを引き出せることもあります
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			交流は必要であるとは思っていますが、感染症にかかりやすいお子様や重症化しやすいお子様が多いことから、慎重さを崩さず前向きに検討させていただきます
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか			利用契約時にご説明をさせていただいております ご不明な点は、いつでも対応させていただきます
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか			・日常的に連絡帳や電話、メールなどで情報交換させていただいておりますが、お気軽にお声掛けください ・令和7年度より連絡帳に代えて連絡帳アプリへ移行いたします
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか			年2回の個別面談時に、個別支援計画の評価と共にお話をさせていただいておりますが、積極的な助言が行えるよう努めて参ります

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			対面式を原則に、児童発達支援との合同開催を予定し、有意義な情報交流の機会にしたいと考えています(オンライン参加のご希望があればご相談ください)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか			・エントランスに「ご意見箱」を設置しています ・また、ご相談や申入れの窓口についても掲示しておりますのでお気軽にお声掛けください ・頂いたご意見は職員間で共有し対応致します
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			・写真カードやサイン等の導入を行いながら発声を促し、表情・アイコンタクト等での意思表示を見逃さないようにしております ・日常的に効率よく情報伝達が行えるようメールを活用しております ・iPad アプリを使用し要求、気持ちの表出の手段として活用しています ・令和7年度は連絡帳アプリを導入し、より迅速な情報伝達に努めます
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			・月の予定表や年4回たんぼだよりを発行しております ・年2回の保護者会で事務連絡や様々なご報告をしております ・ガイドラインアンケート(保護者評価・自己評価)は法人本部のホームページに掲載しております
	⑭	個人情報に十分注意しているか			・個人情報保護法に基づき対応しております ・日常的な記録、メモの取扱いには十分注意しております
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		たんぼぼは福祉避難所(二次避難所)なのでしょうか。災害時たんぼぼに居る時、居ない時どうかかわれるのかを教えてください	・実施した訓練については、保護者会やたんぼぼだよりなどで周知させて頂きます ・各種マニュアル等については、今後法人のホームページ及び連絡帳アプリ上で公開できるよう検討させていただきます ・中野区とは二次避難所の協定を結んでおりますが、具体的なシミュレーションの実施については行えていないため実施を求めているところです
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			毎月、様々な災害等を想定して訓練を重ねておりますが、より現実的な訓練や場面を想定し実施して参ります。災害発生時の保護者様との緊急連絡訓練など検討させていただきます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		通園前や帰宅後はにこにこしています	・お子様や保護者様が安心して楽しく通園していただけるよう努めて参ります。 ・お子様がたんぼぼのご利用を楽しみにしてくださっているということでしょうか…ありがたいことです
	⑱	事業所の支援に満足しているか			施設アンケートでもお答えいただいておりますが、お気づきの点はその都度ご遠慮なくお申し付けください