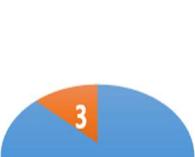
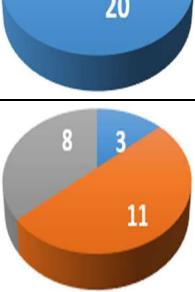


放課後等デイサービス保護者向け評価アンケート(公表)

令和6年6月 対象者:令和5年度 利用児童(保護者)31名、回答率 74.2% (23/31)

チェック項目		回答結果 ■はい ■いいえ ■どちらともいえない	保護者各位のご意見	たんぽぽから保護者各位へ
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	 22 1 0	・周りの子も自分の子も大きくなって、もう少し広い方が活動しやすいのでは	・学校長期休業期間は難しいですが、隣室の児童発達支援活動室の活用やパートーションを外してスペースを広げるなどの対応を行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	 20 3 0		人員配置は十分であると思います。ただ、学校長期休業期間は療育アルバイトの募集を強化して対処したいと思っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	 23 0 0		プール室を除く全てのフロアはフラット仕様です。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	 23 0 0		保護者様に毎年「療育のご意向」を伺い、日常の連絡帳の内容などを考慮し、お子様の評価と併せて個別支援計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	 20 3 0		・通園日数の少ないお子様を優先にしながら、可能な限りバランスよくプログラムを立案するよう心掛けいますが、通園日数により活動のバリエーションに差があります。 ・同じ内容であっても、やり方の工夫や使用する教材を変えるなどを行っています。また、同じ内容を繰り返すことで慣れて、自発的な動きを引き出せることもあります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	 11 3 8	・ちょっと把握していない ・必要ない ・コロナ禍がまだまだ心配なので無理しなくて良い	交流は必要であるとは感じていますが、感染症にかかりやすいお子様や重症化しやすいお子様が多いことから、慎重さを崩さず前向きに検討させて頂きます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	 23 0 0		利用契約時にご説明をさせて頂いています。 ご不明な点は、いつでも対応させて頂きます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるいるか	 22 1 0		日常的に連絡帳や電話、メールなどで情報交換させて頂いておりますが、お気軽にお声掛けください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	 23 0 0		年2回の個別面談時に、個別支援計画の評価と共にお話をさせて頂いておりますが、積極的な助言が行えるよう努めて参ります。

	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			対面式の保護者会を予定しております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか			<ul style="list-style-type: none"> エントランスに「ご意見箱」を設置しています。また、ご相談や申入れの窓口についても掲示しておりますのでお気軽にお声掛けください。 いただいたご意見は職員間で共有し対応致します。 申送りや振返りで共有しています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		欠席をしたため仕方がなかったのですが、遠足のお知らせをいただいた時点で変更希望の受付期日を過ぎており、遠足をあきらめざるを得ませんでした。休んでしまった時、急ぎの提出物などある場合はお知らせ頂けると助かります	<ul style="list-style-type: none"> 大変申し訳ありませんでした。配布物の管理方法を見直し、電話・メール・郵送等で対応させていただきます。 写真カードやサイン等の導入を行なながら発声を促し、表情・アイコンタクト等での意思表示を見逃さないようにしております。 日常的に効率よく情報伝達が行えるようメールを活用しております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			<ul style="list-style-type: none"> 月の予定表や年4回たんぽぽだよりを発行しております。 年2回の保護者会で事務連絡や様々なご報告をしております。 ガイドラインアンケート(保護者評価・自己評価)は法人本部のホームページに掲載しております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか			<ul style="list-style-type: none"> 個人情報保護法に基づき対応しております。 日常的な記録、メモの取扱いには十分注意しています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		<ul style="list-style-type: none"> 感染症発生状況など丁寧に周知されているので安心感があります 紙配布もとてもありがたいですがHP上にupして頂くと紙を探さないで済むのでご検討ください 	<ul style="list-style-type: none"> 実施した訓練については、保護者会やたんぽぽだよりなどで周知させて頂きます。 安全計画を作成しその間に不審者対応フローを収めています。 各種マニュアル等については、法人のホームページにアップできるよう検討させて頂きます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		<ul style="list-style-type: none"> 実施状況をよく知らない 	毎月、様々な災害等を想定して訓練を重ねておりますが、より現実的な訓練や場面を想定し実施して参ります。災害発生時の保護者様との緊急連絡訓練など検討させて頂きます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか		<ul style="list-style-type: none"> 帰宅後いつも笑顔です いつもニコニコ大満足で帰ってくるので親としてもとても安心です 	お子様や保護者様が安心して楽しく通園して頂けるよう努めて参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか		親に寄り添い、子どもを大切に親身になって支援いただけていつも有難いなと感じています	ありがとうございます。施設単独のアンケートでもお答え頂いていますが、お気付きの点はその都度ご遠慮なくお申し付けください。