


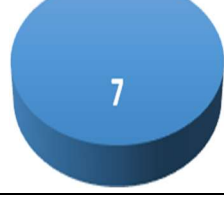


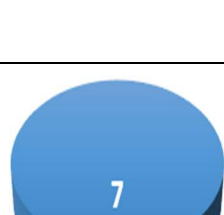










## 児童発達支援事業保護者向け評価アンケート(公表)

令和5年6月

対象者:令和4年度 利用児童(保護者)10名、回答率 70.0%(7/10)

		チェック項目	回答結果 ■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない	保護者各位のご意見	たんぽぽから保護者各位へ
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか			十分とは言えませんが狭くもないです
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		職員の技術には差があると思います	・令和5年度に人員を補充予定である ・尚も、職員には専門領域の研修を推し進め、介助レベルについては、各職員のスキルが平準化するよう実技研修を重ねて参ります
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか			・児童にとって視覚的にわかりやすいような連絡帳入れや写真付き予定表など工夫しています ・プール室を除く全てのフロアはフラット仕様です
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか			新型コロナウイルスなどの感染症防止対策を講じています
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか			保護者に毎年「療育のご意向」を伺いお子様の評価と併せて個別支援計画を作成しています
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか			対象児が重症心身障害のためガイドラインに当てはめることが難しい部分もありますが、毎年事業所自己評価を行いながら支援内容に反映できるよう努めています
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか			個別支援計画を基に日々の支援を行っています

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか			<ul style="list-style-type: none"> <li>・通園日数の少ないお子様を優先にしながら、可能な限りバランスよくプログラムを立案するよう心掛けていますが、通園日数により活動のバリエーションに差があります</li> <li>・同じ内容であっても、やり方の工夫や使用する教材を変える等を行っています。また、同じ内容を繰り返すことで慣れて、自発的な動きを引き出せることもあります</li> <li>・地域のイベントに参加するため大きな鯉のぼり製作を行いました</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		感染症リスク	交流は必要であるとは感じていますが、感染症にかかりやすいお子様や重症化しやすいお子様が多いことから積極的な交流は控えています
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか			利用契約時にご説明をさせていただきます。ご不明な点は、いつでも対応させていただきます
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか			毎年、療育のご意向を伺い、児童の評価と併せて個別支援計画を作成し、個別面談の中で支援内容を説明し、保護者様の同意を得ています
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか			ペアレント・トレーニングとまではいきませんが、ご相談やご提案等をさせていただきます
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか			日常的に連絡帳や電話、メールなどで情報交換させていただいておりますが、お気軽にお声掛けください
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか			個別面談は年2回のモニタリング報告と合わせ行っております。また、必要に応じて、ご提案やご相談をさせていただきます。なお、個別リハビリは保護者付添で実施致しますのでお気軽にお声掛けください
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			対面式の保護者会を予定しております。実施の場合は保護者交流会の時間を設けさせていただきます

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか			<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別リハビリで相談や申入れがあった際は担当職員に報告し周知されるよう対応しています</li> <li>・施設長や係長が窓口になり対応していますが、他の職員でも良いのでお声掛けください</li> <li>・ご意見箱があるのでご利用ください</li> <li>・案件発生の場合は迅速かつ適切に対応させていただきます</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真カードやサイン等の導入を行いながら発声の促し、表情・アイコンタクト等での意思表示を見逃さないようにしております</li> <li>・保護者様とは日常的に効率よく情報伝達が行えるようメールを活用しております</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			<ul style="list-style-type: none"> <li>・月の予定表や年4回たんぼぼだよりを発行しております</li> <li>・年2回の保護者会で事務連絡や様々なご報告をしております</li> <li>・ガイドラインアンケート(保護者評価・自己評価)は法人本部のホームページに掲載しております</li> </ul>
	⑲	個人情報に十分注意しているか			<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護法に基づき対応しております</li> <li>・写真・画像等の取り扱いについては、再度見直しをさせていただき対応しております</li> </ul>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか			<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度より災害時に備えて緊急時の医療情報連絡票を作成しています</li> <li>・保護者会やたんぼぼだよりなどで周知させていただきます</li> <li>・冬期には看護師によるノロウイルス感染症等の対策の実地研修をしております</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		<p>訓練時に職員が他の方のバギーに乗せてしまったり、リハに付添っている親が子を抱いて避難したりしていましたが本当に災害が起こったらもっとバタつくと思うし混乱すると思います。訓練に慣れてしまっているイメージでした。もっと危機管理を持って行っても良いのかな？と思いました。訓練でもどうやって帰るなどの想定した連絡を親にしても良いくらいではないかと思いました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常災害計画に基づき、必要な備蓄品の管理、個別のお薬保管や注入物等必要な物品をお預かりしております</li> <li>・毎月、様々な災害等を想定して訓練を重ねておりますが、より現実的な訓練や場面を想定し実施して参ります</li> <li>・災害状況によりバス送迎が困難な場合も考えられるため、保護者様への周知や訓練等へのご協力も検討して参ります</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか			<p>お子様や保護者様が安心して楽しく通園していただけるよう努めて参ります</p>
	㉓	事業所の支援に満足しているか		感謝しています	<p>ありがとうございます 施設単独のアンケートでもお答えいただいておりますが、お気づきの点はその都度ご遠慮なくお申し付けください</p>