



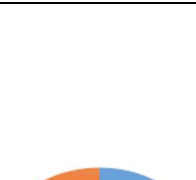
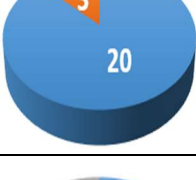
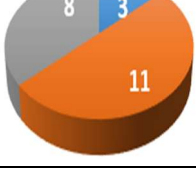








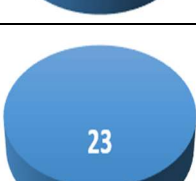


## 放課後等デイサービス保護者向け評価アンケート(公表)

令和5年6月 対象者:令和4年度 利用児童(保護者)32名、回答率 71.8%(23/32)

		チェック項目	回答結果 ■はい ■いいえ ■どちらともいえない	保護者各位のご意見	たんぽぽから保護者各位へ
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		実際に見る事が無いので判断つきません	学校長期休業期間は難しいですが、隣室の児童発達支援活動室の活用やパーティションを外してスペースを広げるなどの対応を行っています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		実際に見る事が無いので判断つきません	要医ケア児童や訪問学籍児童等の増加及び児童の日常生活行動の介助度が高くなっていることから、中野区所管には当事業所の現況と課題をお伝えし、理解を得ているところです
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			プール室を除く全てのフロアはフラット仕様です
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか			保護者に毎年「療育のご意向」を伺いお子様の評価と併せて個別支援計画を作成しています
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		同じ活動が多い印象はありますが内容の違いが分からないのでどちらとも言えないにしました	・活動プログラムが偏らない様に配慮していますが、利用回数の多い児童には内容が重なることも多いかもしれません。また、2便下校時等は活動時間が短いことから新たなプログラムを実施することが難しいこともあります ・プログラム内容は事業所だけでなく保護者様のご意見も含め定期的に見直し進化させたいです ・同じ活動でも内容や提示方法に変化や工夫を行っています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		・コロナ禍なので無理する必要はない ・コロナで仕方ないです ・わかりません ・昨年は移動水族館がありました(お子様同士の交流はありませんでしたが)	交流は必要であるとは感じていますが、感染症にかかりやすいお子様や重症化しやすいお子様が多いことから積極的な交流は控えています
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか			利用契約時にご説明をさせていただいています。ご不明な点は、いつでも対応させていただきます
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか			日常的に連絡帳や電話などで情報交換させていただいておりますが、お気軽にお声掛けください

	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか			年 2 回の個別面談時に、個別支援計画の評価と共にお話をさせていただいておりますが、積極的な助言が行えるよう努めて参ります
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			対面式の保護者会を予定しております
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		わかりません	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エントランスに「ご意見箱」を設置しています。また、ご相談や申入れの窓口についても掲示しておりますのでお気軽にお声掛けください</li> <li>・いただいたご意見は職員間で共有し対応致します</li> <li>・送りやり振返りで共有しています</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真カードやサイン等の導入を行いながら発声を促し、表情・アイコンタクト等での意思表示を見逃さないようにしております</li> <li>・日常的に効率よく情報伝達が行えるようメールを活用しております</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			<ul style="list-style-type: none"> <li>・月の予定表やたんぼぼだより(季刊)を発行しております</li> <li>・年 2 回の保護者会で事務連絡や様々なご報告をしております</li> <li>・ガイドラインアンケート(保護者評価・自己評価)結果は法人本部のホームページに掲載しております</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか		わかりません	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護法に基づき対応しております</li> <li>・写真・画像等の取り扱いについては、再度見直しをさせていただき対応しております</li> </ul>
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			保護者会やたんぼぼだよりなどで周知させていただきます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		備品の用意等は消費期限が近い非常食の配布もあり理解したが、訓練等が行われているかどうかはわからない。もちろん避難や救出について話し合い通所施設内では共有認識としてあると思うが対応を確認できないのでわからない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月、災害等の想定を変え訓練を重ねておりますが、その様子を保護者会やたんぼぼだよりなどで周知させていただきます</li> <li>・非常災害計画に基づき、必要な備蓄品の管理、個別のお薬保管や注入物等必要な物品をお預かりしております</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか			今後も、お子様や保護者様が安心して楽しく通所していただけるよう努めて参ります
	⑱	事業所の支援に満足しているか			施設単独のアンケートでもお答えいただいておりますが、お気づきの点はその都度ご遠慮なくお申し付けください