

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5 年 4 月 10 日

事業所名 あけぼの学園

保護者等数(児童数) 15 回収数 6 割合 40 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応と 現在学園で行っている対応	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					・物の配置等、安全快適なスペースの確保に努めている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6					・保育士と看護師を複数配置し、専門性を確保している。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6					・通園している子どもの特性に合わせた遊具、教材、機器の使用、また、動線確保を行っている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					・感染症対策も含め、消毒や清掃を毎日実施している。 ・クッションフロアを導入し、安全な環境を確保している	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					・個々の課題を検討し、保護者と相談の上、個別支援計画を作成している。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	1				・日々の療育活動を実施していく中で、保護者からもご要望やご相談などの情報収集をしながら支援を行っている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	※5					※無回答1	・子どもの成長発達を促すため、保護者と相談して支援計画を作成し、定期的な見直しを行いながら支援を行っている。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6						・子どもの好みや障害特性に配慮し、また季節を感じられるような活動の工夫をしている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	3	1	・コロナ禍なので仕方ない。	・今後の感染状況と保護者のニーズを踏まえ、近隣の保育園や幼稚園との交流も検討している。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応と 現在学園で行っている対応	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					・入園式のオリエンテーションや通園時に説明を行っている。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5			1		・年度始めの「事業計画書」及び「個別支援計画」の提示の際やモニタリング、年度末の個人面談で説明、共有を行っている。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	2			2		・家族支援プログラムへの職員の研修参加等、今後の検討課題と認識している。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6						・親子通園のため、成長の様子や課題などを常に共有できている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6						・親子通園のため、必要に応じその都度、課題や悩みを聞き、適時対応している。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2					・保護者会という形では行っていないが、必要に応じ、適時支援を行っている。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	1					・内容に応じて、グループ担当の職員、また園長や主任が対応し、迅速に話しを聞く体制を整えている。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6						・通園時等、常に情報の共有は行っている。また必要に応じ電話、メールでの連絡も行っている。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5				1		・「月間プログラム」また「学園だより」等で、直接活動状況や行事予定をお知らせしている。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6						・法人の規定、規則に準じ、個人情報の管理を徹底している。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6						・感染症マニュアルを策定し、配布を行っている他、毎月1回防災訓練を行っている。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1			1		・地震や火災などを想定した防災訓練を月1回行っており、今後も継続していく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応と 現在学園で行っている対応
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	6					・今後も子どものみならず、保護者にとっても安心安全で楽しい時間と場所が提供出来るよう取り組んでいく。
	②	事業所の支援に満足しているか	6					・今後も親子に寄り添い、成長を共に分かちあいながら健全な施設運営や支援に努めていく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。