

令和4年度 児童発達支援事業アンケート調査

事業所における自己評価表（公表）

回答数25 配布数34 回答率74%

令和5年3月

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	工夫している点、課題や改善すべき点など	改善目標
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	27%	4%	【改善すべき点】 ・食後が合同になることがあり危険。もう一部屋必要 ・荷物を整理する場所がない片づけたり出したり ・環境設定が難しい ・子どもの人数によっては狭くて危険 ・走るスペースがない 【工夫している点】 クラスで打ち合わせで安全に過ごせる工夫をしている。	・出席状況に合わせた部屋の移動や活動内容の工夫
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	60%	27%	4%	【改善すべき点】 ・休みが重なった時が心配。 ・職員の食事時間が手が不足する。 ・通園では足りないのではないかと ・フリーの職員があると良い 【工夫している点】 ・子供の成長に合わせた職員配置を変化させている。	・全体を見ながらのフォロー体制を整える ・面談時のフォロー体制 ・専門職の入り方の検討
	③	活動する部屋は本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	80%	4%	16%	【改善すべき点】 ・物が多すぎて動線をふさいでいる。 ・手洗い場、トイレが不足	・活動室の整理整頓 ・掲示や標記の工夫
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	80%	12%	8%	【改善すべき点】 ・髪の毛、部屋の隅にほこりがある。 ・保護者が共有するスペースに物が散乱している。 ・物が多すぎる。棚の上など使われないものがある。 ・個別の間に掃除を行うのは時間が足りない。 ・遊具を収納しておく場所が必要 【工夫している点】 ・髪の毛はその都度コロコロで取る ・清掃員が休んだ場合の代行が必要	・活動室の整理整頓

適切な支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画を作成しているか	88%	4%	8%	【改善すべき点】 ・保護者のニーズがつかみにくい 【工夫している点】 ・必要に応じて他者に相談している。	
	⑥	子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容を設定しているか。	84%	4%	12%		
	⑦	作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	88%	0%	12%		
	⑧	個別支援計画に沿った支援が行われているか	88%	8%	4%	【改善すべき点】 ・集団において個々の課題の取り入れ方	・ケース会議等による支援計画の共有
	⑨	活動プログラムは個や集団に合わせ工夫されているか	92%	8%	0%	【工夫している点】 ・工夫する余地がある。	・活動内容についての研究、工夫、研修の参加
	⑩	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	96%	4%	0%	【改善すべき点】 ・他の事業対応できていない時がある。	
	⑪	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	84%	12%	4%	【改善すべき点】 ・他業務がありできていない時があり。	
	⑫	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	80%	19%	0%	【改善すべき点】 ・面接の記録などが追いついていない。 【工夫している点】	・時間や内容の工夫 ・日誌や記録の改善
	⑬	重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明をしているか	72%	8%	20%	【改善すべき点】 ・説明する職員によってばらつきがあるのではないかな。	・事前研修 ・説明ポイントの共有化
	⑭	保護者に対して家族支援プログラム(保護者教室・お便り)等を行ったか保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	72%	15%	12%		

保護者への説明・保護者支援	⑮	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	4%	4%		
	⑯	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	4%	4%		全体としてフォロー体制の検討
	⑰	保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	80%	15%	4%	【改善すべき点】対応の体制は整備されていなくその都度係長に相談している。	
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	96%	0%	4%	【工夫している点】 ・日本の方ではない場合、ポケットークを使っているが難しい。	意識の徹底
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意しているか	84%	8%	8%	【改善すべき点】 ・新しい職員に取り扱いマニュアルがあることが周知されていない	研修時に周知
	⑳	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	72%	19%	8%	・必要な時は行っている。 ・保護者会は開催している	親の会活動へ支援と協力
	㉑	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	88%	8%	4%	・児相やすこやかとの連携は取っている	
	㉒	定期的に会報等を発行し活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	84%	12%	4%		
危	㉓	警報発令時（台風・大雨・大雪等）の対応など保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	88%	12%	0%	・警報発令時の訓練はしていない。 【工夫している点】 停電の訓練も必要	様々な曜日・時間帯を設定しての実施
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	4%	4%	【工夫している点】 通園では引き取り訓練を実施した。警報時にも役立ってそうであった。	様々な曜日・時間帯を設定しての実施
	㉕	各マニュアル（緊急時・防犯対応・感染症対応）等を策定し職員や保護者に周知し、発生を想定した訓練を実施しているか	88%	12%	0%	マニュアルが少ない。 ・保護者に通知しているか知らない	

機 管 理	②6	事前に服薬や予防接種でんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	92%	0%	8%		
	②7	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	88%	0%	12%		研修の実施
	②8	ヒヤリハットについて事業所内で共有しているか	84%	12%	4%	【改善すべき点】 ・園全体に共有化されていない。 ・共有事項についてパソコン上にあげ共有化を図ることとした。 ・ミーティングで共有しているのみ。分析や対応はできていない。	
	②9	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	88%	12%	0%		
	③0	やむを得ず身体拘束の必要性があった場合について、その対応について考えているか。	72%	19%	8%		保護者との確認