

令和4年度 児童発達支援事業アンケート調査

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

インターネット回答116/配布262 回答率44%

令和5年3月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた考え方
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.4%	7.0%	0.0%	3.0%	・グループの部屋は適当だと思う。 ・個別指導の部屋は十分な広さがある。 ・個別の部屋は少し狭い ・活動によっては狭い ・室内以外でも遊べる場が欲しい	・人数や活動内容、時間帯で部屋を変更しながら工夫していきます。 ・園庭での遊びについては、近隣との関係で難しいですが、公園での活動など適宜実施していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	78.3%	13.0%	3.5%	5.2%	・グループで多数が出席の場合、少なく感じる。 ・物足りなさもあるが、緩やかさもよい。 ・同じ先生なので子どものことをわかってくれてよい。 ・相談によって知識経験の差が出て回答が得られない場合がある。 ・専門職の人数が少ない ・手のかかる子供に手が取られ、それ以外の子供に手が行き届いていない。 ・自分子どもや親族と思って指導してほしい。	・出席状況やお子様の状態を見ながら役職を配置しています。 ・職員の経験の差もあると思いますが、職員間でバックアップしながら運営してまいります。 ・専門職については、限りがある中で、有効活用ができるようにしてまいります。
	③	活動する部屋は本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、園内の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86.0%	7.0%	2.0%	2.6%		

	④	園内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92.1%	6.1%	0.9%	0.9%	・天気の良い日は暖房が効きすぎていると感じる。 ・いつも清潔に保たれている。 ・清掃時間の配慮が欲しい ・髪の毛やホコリが落ちている。特に指導室3 ・封鎖している水回りにほこりがたまっている。	・髪の毛についてはこまめに取り除くなど努力します。 ・引き続き感染予防、清潔保持に努めます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	87.8%	8.7%	0.0%	3.4%	・机上での指導が多く、もう少し身体を動かすことを取り入れてほしい。 ・半年に1回の個別支援計画は少ない。発達に合わせて細かな改変を望む。	・個別支援計画の見直しは6カ月に1回としておりますが、必要な場合は随時具体的な目標を立て変更させていただきます。
	⑥	子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか。	79.1%	14.8%	0.9%	5.2%	・支援内容の決定理由や成長経過、継続課題について大枠としての説明しかない。 ・同じ内容を繰り返している。 ・得意なこと苦手な事など話ができる。 ・多岐にわたる活動が欲しい。活動が具体的に日常に活かされるのか、ADL指導に消極的、児の経験不足が気になる。 ・個別支援計画の内容が簡単すぎる	・保護者にもわかりやすい個別支援計画の作成、説明に努めます。
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	78.3%	13.9%	0.0%	7.8%	・臨機応変な支援が理想であることもある。	・個や集団に合わせた支援内容、保護者へのフィードバックを行いながら、支援内容の充実に努めます。
	⑧	活動プログラムは個や集団に合わせ工夫されているか	81.6%	7.8%	1.7%	8.8%	・興味が無かったり、怖くてやらないものもある。 ・同じ活動であったり、家や保育園でできる活動もあり残念 ・グループになってからはいろいろな活動が用意されている。 ・繰り返しの活動、初めての活動と毎回考えて設定してくれて特に季節のイベントは充実した内容でありがたい。	・活動内容は常に工夫をして行きます。 ・活動内容などを充実するための研修研鑽に努めます。

保護者への説明等	⑨	重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9.2%	5.2%	0.9%	2.6%	・相談支援で契約書類の読み合わせ、署名捺印の後、療育の担当者と同じような契約書類を交わすことになるのは疑問。 ・説明は丁寧だが、書類は電子化してほしい。	・わかりやすく申し訳ありません。国の指導により相談支援事業所アポロと療育センターアポロ園とそれぞれの事業所で契約を取り交わすことが必要となっています。 ・電子化については現在対応できません。
	⑩	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	92.2%	5.2%	0.9%	1.7%		
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（保護者教室・お便り）等が行われているか	67.0%	14.8%	6.0%	12.2%	・個別の相談はうけてもらった。 ・家族支援プログラムについて把握していない。 ・担当職員と子どもの状態についての共有ができるとよい。	・分かりやすい家族支援のプログラムも検討していきます。 ・個別指導クラスでは保護者教室などの機会を利用、パンダだよりの発行などで家族支援についてお知らせしていきます。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができているか	83.2%	13.3%	1.8%	1.8%	・送迎時や親子通園児にマメに様子を聞かせてもらえるのでうれしい。 ・相談したいことができた時、それを伝えたとその日のうちに話を聞いてくれて助かる。 ・子どもの現在の発達段階や課題についてははっきりしない。 ・積極的に発達支援をしてくれているとは思えないので話していない。	・保護者とのコミュニケーションの重要性を理解し相談に応じていきたいと思います。 ・お子様の発達状態や課題について共通理解できるようにコミュニケーションに努めます。
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77.4%	11.3%	7.8%	3.4%	・相談やアドバイスは定期的に行っている。内容によってはもう少し明確な答えが欲しいと思うこともあるが、一緒に色々考えてくれて助かっている。 ・年3回程度個別の時間がある ・特に助言はない。	・面談の機会は大変重要だと考えています。時間や職員体制の制約もありますが、面談の機会の有効的に活用されるよう確保には努めていきたいと思っています。

保護者への説明等	⑭	親の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27.0%	23.5%	20.0%	29.6%	・おもちゃライブラリーで少しだけ情報交換がある程度。 ・懇談会が2回。回数が少ない ・月2回のグループでは療育時間に少し他の保護者と話す程度。 ・活動中は分離なので親同士で話す機会は十分ある。 ・土曜隔週クラスでは難しいので、クラスの時間に設定してくれたら参加できる。 ・個別指導では保護者同士の交流の機会はない。 ・親の会が伝統的にあるが、なんとなく継続しているイメージで、支援の必要な子の親には負担になる廃止してもよいのでは。	・個別指導クラスの方も含め、保護者同士の交流の機会やあり方については、引き続きご意見をいただきながら検討していきます。 ・親の会については保護者様間の自主的な活動となります。あり方も含め保護者様の意向に沿うように支援していきたいと思っています。
	⑮	保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	70.8%	10.6%	4.4%	14.2%	・個別指導になっているので、担当の力量に依存される体制と見受けられる。 ・疑問に思ったことを相談するとすぐに回答がもらえ状況に応じた対応や改善がなされるので安心できる。 ・集団では先生と特定の親が話す頻度が高い場面があり、相談しにくい。 ・質問への回答が遅く、再確認しないと回答が来ない ・第三者評価などの保護者意見に対するフィードバックを丁寧にほしい。より具体的な回答が欲しい。	・相談しやすい環境や相談内容に沿った対応職員など、急なご依頼へは限りがありますが、ご希望があれば相談できる体制を取るよう努めます。 ・回答を要する物には、迅速に対応できるように努力します。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78.9%	10.4%	3.5%	7.0%	・他の保護者と同一空間で相談を行うことがあり、子どもの発達状況が丸聞こえになる時がある。 ・メールやLINEの活用ができればよい。 ・クラスの終わりや始まり時に余白の時間があると相談しやすいのでは。 ・連絡ノートが具体的な説明もなく簡素化され様子が伝わりにくい。	・面談の環境について配慮していきます。 ・メールやLINEでの相談は、現在は出来かねます。
	⑰	定期的におたより等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	54.8%	8.7%	11.3%	25.2%		
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	81.7%	4.3%	1.7%	12.2%	・通園だよりに写真や名前を載せるのは保護者の気持ちを配慮してほしい。	・面談環境や送付物の取り扱いを含め最大限に注意してまいります ・掲載などさせていただく場合は、必ず保護者様の同意を頂きます。

非常時等の対応	⑰	警報発令時の対応など保護者に周知・説明されているか。また、災害発生を想定した訓練が定期的に実施されているか	38.3%	12.2%	12.2%	37.4%	・月2回の療育活動では非常時等の訓練はやっていない。 ・引き取り訓練は、通常時間での設定にしてほしい。	・通園のクラスでは月に1回実施しています。個別指導の機会を大切にしたいので、個別指導中は参加を見合わせています。 ・避難訓練の実施状況など安心してアポロ園をご利用いただけるように災害時への対応などをお知らせしていきます。
新型コロナウイルス関連	⑱	園からの情報提供やお知らせは分かりやすく適切だったか	70.4%	10.4%	1.7%	17.4%		
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	88.7%	7.8%	1.7%	1.7%	・とても楽しんでる ・帰りがたがなくて困るくらい ・アポロに行くよと言っても全然嬉しそうでない。 ・朝、妹の発熱で当園不可能となったら、大粒の涙をこぼし、行きたかったと主張していた。	・お子様や保護者の皆様が安心して通え、充実した時間がおくれるように努力してまいります。
	⑳	園の療育や保護者支援に満足しているか	76.5%	19.1%	2.6%	1.7%	・親子共々アポロ園の通園を楽しみにしています。いつもありがとうございます。	

その他ご意見

・他害や痼癢がある子供を優先してケアする場面があり、そうでない子は後回しとなったり、軽いケアとなる事があるのではないか。 ・全体にどのようなクラスがあるかわからない。 ・アポロ園でしか出来ないような活動がもっとあると嬉しい。 ・声掛けが過剰ではないか。 ・もう少し個別療育を増やしてほしい。 ・未就学児のみのサポートで終わってしまうのが不満。せめて、1年生のうちは、相談や報告の機会を設けてほしい。 ・先生方の子供への対応や声がけなどは親の学びにもなる。 ・子供の発達が目に見えて成長してるのがわかり嬉しく思う。 ・アポロ園に通い出して、保育園行くのをグズらなくなった。 ・みんな同じクラスではなく、それぞれに分けられていたら良いと思う。 ・補助金が出て運営できる施設だと思うが、お金の為？と思う時がある。 ・療育に通うことは保護者、園児にとって時間的、精神的負担もあると思う。 ・療育施設の併用利用と療育効果についての考え方が統一されていないのではないか。	・たくさんのご意見有難うございました。療育活動については様々なご意見があると感じています。多くの方がご利用になる区立施設として、否定的なご意見や厳しいご意見を真摯に受け止めてまいります。 ・ご意見は職員全体で共有し、各クラスで話し合いを持ちました。情報提供や説明に課題があると感じています。反省も踏まえ改善できることは対応してまいります。
---	--